

Charte de Conformité au RGPD

Point 1 : Engagement envers la Protection des Données Personnelles

MC2I Solutions s'engage pleinement à respecter les principes du RGPD dans le traitement des données à caractère personnel de ses clients. Nous reconnaissons l'importance de protéger la vie privée et la confidentialité de vos données.

Point 2 : Transparence dans la Collecte et l'Utilisation des Données

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexacts, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;

- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

-Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

Nom, Prénom, Adresse mail, Numéro de téléphone, adresse entreprise, Adresse Ip de la Machine, Identifiant de connexion, ...

-La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

Location de matériel

Contrat de maintenance

Info gérance

Contrat de sauvegarde

-Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de :

1 an après vos dernières relations commerciales avec MC2I Solutions.

L'ensemble de la gestion de des données personnelles est géré sur des systèmes basés en Europe. Ils sont eux sauvegardés régulièrement

Point 3 : Sécurité des Données

MC2I Solutions prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données. Nous nous engageons à protéger vos informations contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Point 4 : Droits des Personnes Concernées

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à

MC2i SOLUTIONS
Madame Marielle CHARROIN
lieu dit Chazelles
43 120 MONISTROL SUR LOIRE

ou par mail à contact@mc2isolutions.fr

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Point 5 : Responsabilité et Formation

MC2I Solutions forme régulièrement son personnel sur les questions de protection des données. Nous avons nommé un Délégué à la Protection des Données (DPO) pour superviser notre conformité au RGPD. Notre DPO est disponible pour toute question relative à la protection des données.

Point 6 : Partenariats Conformés au RGPD

Lorsque nous collaborons avec des tiers ou des sous-traitants, nous veillons à ce qu'ils respectent également les normes du RGPD en matière de protection des données. En tant que client de MC2I Solutions, vous pouvez avoir confiance en notre engagement envers la conformité au RGPD et la protection de vos données à caractère personnel. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter à contact@mc2isolutions.fr pour obtenir des informations supplémentaires.

Nous vous remercions de votre confiance continue en MC2I Solutions. Votre vie privée est importante pour nous, et nous nous engageons à la protéger conformément aux normes les plus élevées du RGPD.